



Innspill fra arbeidsverksted

*Samfunns- og
næringsutvikling*

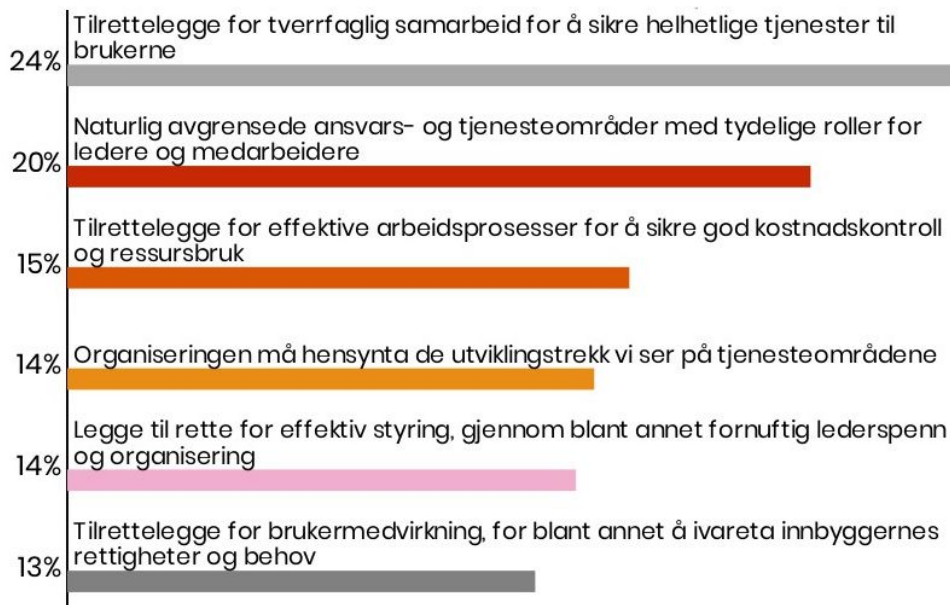
Onsdag 21.11.18

Innholdsfortegnelse

Innholdsfortegnelse	1
1 Prioritering av overordnede hensyn	2
2 Prioritering av hensyn definert i arbeidsverksted	2
3 Hensyn med utdypende underpunkter	3
4 Innspill fra diskusjon	5
5 Andre innspill	5
6 Samhandling og samarbeid	6
SNU	6
Næringsutvikling	6
Eiendomsutvikling	6
Folkehelse	7
NAV, EUT og MHV	7
EUT	7
Plan	7
NAV	8
Kultur, idrett og folkehelse	8
Skjenkebevilling	8
MHV	8
Vedlegg - alle innspill til hensyn ustrukturert	9

1 Prioritering av overordnede hensyn

Spørsmål: Hvordan prioriterer du følgende hensyn når vi nå skal organisere Samfunns- og næringsutvikling?



2 Prioritering av hensyn definert i arbeidsverksted

Spørsmål: Hvordan prioriterer du følgende hensyn når vi nå skal organisere Samfunns- og næringsutvikling?



3 Hensyn med utdypende underpunkter

PwC kategoriserte i pausen innspillene på hensyn etter beste evne. Basert på kategoriene ble det laget et hensyn per kategori, som ble presentert for forsamlingen og diskutert før hensynene ble prioritert. Notater fra diskusjonen er lagt under *4 Innspill fra diskusjon*. De innspill som kom inn i gruppearbeidet, men som ikke regnes som hensyn, er lagt under *5 Andre innspill*.

1. Legge til rette for tverrfaglig samarbeid

- Fora for samarbeid og medvirkning
- Tilretteleege for en organisasjonsstruktur som gjør det lettere med tverfaglighet internt/eksternt
- Unngå silotenkning gjennom fugleperspektivet for å styrke tverfagligheten
- Fagområdene må kjenne hverandre godt
- Må ha arenaer for tverrfaglig samarbeid
- Tverrfaglig samarbeid (både internt i dette kommunalsjefområdet og i andre kommunale områder, samt eksternt) er helt avgjørende for å få effektive prosesser og å holde seg orientert om hva som skjer i de andre ulike områdene, informasjonsflyt
- Riktig tverrfaglig kompetanse til å løse oppgavene/prosjektene
- Organiseringen skal legge til rette for samarbeid internt i SNU (Samfunns- og næringsutvikling), bygge kultur
- Utnytte eksisterende kompetanse på tvers
- Tydelige forbindelseslinjer til andre kommunalsjefområder enn SNU
- God samhandling mot politikere og eksterne aktører/innbyggere
- Samhandling internt/eksternt utenfor eget kommunalsjefområde er viktig suksesskriterie
- Legge til rette for samarbeid internt i kommunen, på tvers av kommunalsjefområder

2. Tydelige og naturlige roller og ansvarsområder

- Tydelige rolleavklaringer
- Avgrensede ansvars- og tjenesteområder med tydelige roller for ledere og medarbeidere
- Tydelige roller og ansvarsavklaring. Gir korte veier å gå og mer effektiv prosess. Også som myndighetsutøver at man ivaretar en uavhengig rolle.
- Må ha klare mål som er tydelige. Skal ny avd. gjøre en forskjell må vi ha god dialog med det politisk miljø.
- Budsjettansvar henger sammen med myndighet og gjennomføringsevne (utviklingsavdelingen må ha budsjett utover lønn)
- Klare å avgrense oppgaver og roller, tydelige og naturlige roller

3. Legge til rette for langsiktig samfunnsutvikling

- Overordnet/helhetlig og framtidsrettet/langsiktig
- Utviklingstrekk - må ivareta føringer fra politisk hold (både kommunalt og statlig nivå), og fra de ulike kommunalsjefområdene. Som en del av utviklingen må det også utarbeides strategisk planlegging - i ennå større grad, slik at man styrer utviklingen.
- Symbolverdier - eks. hvis klima anses som et viktig satsningsområde bør man ha en gruppe som faktisk har som hovedoppgave å jobbe med nettopp det.
- Ta hensyn til ulike roller: myndighetsutøvelse, grunneierinteresser, utviklerroller
- Organiseringen skal legge til rette for bedre folkehelse for innbyggerne
- Saksbehandlingsoppgaver kan gå på bekostning av utviklingsoppgaver når knappe ressurser/tid. "Drift spiser utvikling til frokost".

4. Nødvendig kompetanse og faglig utvikling

- Tilrettelegge for gode robuste fagmiljøer som hensyntar den enkeltes kompetanse for å redusere sårbarhet
- De utviklingsområdene vi skal påvirke må vi ha god kompetanse til å dekke

5. Gjennomføringsevne

- Gjennomføringsevne - fra plan til virkelighet - vi må ha en organisering som sikrer dette. Eks. Drammen der en person følger prosjekt fra vugge til grav.
- Organiseringen skal sikre at overordnet planer skal være helhetlige - det skal være en "rød tråd"
- Organisasjon som kan og tør ta modige valg

6. Legge til rette for at man ivaretar kommunalsjefområdets oppgaver

- Ivareta oppgaver som må løses

7. Hensiktsmessig lederspenn og organisering

- Kort vei til beslutninger: kort ledelsesspenn er en god måte å organisere dette på
- God ledelsesstruktur med korte beslutningslinjer.
- Mange ulike yrkesgrupper og arbeidsfelt bør være av betydning for antall leder for avdelingen

8. Bruker- og innbyggerinvolvering

- Tilrettelegge for brukermedvirkning
- Brukermedvirkning. Man må ha kontakt med brukerne for å få innspill på hva behovet deres er. Brukere er både internt innenfor kommunen, befolkningen generelt og næring.
- Behov for jevnlig møter med brukerne (skole, helse osv.)
- Én stemme til publikum

9. Samlokalisering

4 Innspill fra diskusjon

- ufiltrerte notater med forbehold om feil i tolkning

Hvordan organisere seg for gjennomføringsevne? Handler mye om hvordan man rapporterer og følger opp. En av suksessfaktorene til Drammen kommune er at man har en dedikert person som følger prosjektene fra start til slutt, for å sørge for fremgang. Alternativ: Lage et system hvor man får mandat for å lage planer og deretter må sørge for forankring videre.

Viktig å holde seg oppdatert på det rundt seg som er relevant for samfunnsutvikling, både internt i kommunen og eksternt.

Tverrfaglige samarbeid strekker seg utover bare organisering. Det går på kultur, samarbeidsflater, kommunikasjon og informasjonsflyt, møter og andre møteplasser etc. Å ha kjennskap til resten av kommunen og kunnskap om hverandres arbeidsområde gjør det enklere å vite hvem man bør samarbeide med.

Viktig å snakke med de som skal bruke tilbudet før man utvikler tilbud.

Hvordan sørge for at vi satser på utvikling, og ikke draker i driftsoppgaver? Kan kanskje skille det i ulike avdelinger, eller i en matriseorganisasjon være tydelig på prosentvise stillinger. Men viktigst av alt er å sette av ressurser og kommunisere hvor viktig utvikling er.

Sikre forankring og medvirkning for utvikling.

Har erfaring med at politisk styringsgruppe kan følge prosjekter, og være en modell for god samhandling mot politikere

5 Andre innspill

Arenaer for kompetansedeling

Høy gjennomføringsevne

Sørge for kontinuitet og at planer følges opp i kommunen

Det vil vil det får vi til!

Oppdaterte digitale systemer og kapasitet til drift

Sikre utvikling

Sikre nødvendig objektivitet for områder som krever dette (tilsyn)

Miljørettet helsevern er en egen interkommunal enhet

Prosjektorganisering på tvers av avdelinger

Miljørettet helsevern er en egen interkommunal enhet

Kan dannes lag/team i enkeltprosjekter

Synlighet og mediehåndtering. Behov for støtte til dette i prosjekter/virksomheter.

Oppgaverelatert organisering

6 Samhandling og samarbeid

Under følger en oversikt over hvilke samarbeidspartnere de ulike tjenesteområdene har spilt inn, noen med kort begrunnelse og hyppighet på samarbeid.

“Innbyggerne må samarbeides med uavhengig av tjenesteområde. Det er dem vi er til for.”

SNU

- De andre kommunalområdene (varierende): andre virksomheter får også eierforhold til overordnede planer og prosjekter, da overordnede planer i kommunen skal henge sammen
- Politikere: Orienter seg om langsiktige prosjekter, samt får informasjon og eierskap til planene
- Planmyndigheter (kontinuerlig)
- Byggesak (kontinuerlig)
- Næringslivet og næringslivsorganisasjonene (kontinuerlig)

Grunn til samarbeid. Tvingende nødvendig for utvikling.

Næringsutvikling

- Fylkesmann og Fylkeskommune: Overordnede planer vi må kjenne til (Gjelder også MHV, folkehelse, kommuneplan og miljø)
- Næringslivet
- USN: Utvikling og forskning

Eiendomsutvikling

- Eksterne aktører (prosjektbasert): Felles utviklingsprosjekter, byutviklingsprosjekter
- Politikere (ved politisk behandling): Forankring (vedtak) og budsjettdekning
- Planavdeling (jevnlige)
- Teknisk (jevnlige)
- Skole/barnehage (jevnlige)
- Næringslivet (jevnlige)

Grunn til samarbeid: Utgangspunktet er å måtte samarbeide med “alle” for å skape et best

mulig resultat.

Folkehelse

- Frivillige: Folkehelse skapes ute
- Skole/barn og unge (jevnlige)
- Planavdeling (jevnlige)
- Fylkeskommunen (jevnlige)
- Ulike nettverk i forhold til skadeforebygging og folkehelse (jevnlige)
- Trygg trafikk (jevnlige)
- Politi (jevnlige)
- Alle kommunalområder

Grunn til samarbeid: Utgangspunktet er å måtte samarbeide med "alle" for det ligger folkehelse påvirkning i alt vi gjør.

NAV, EUT og MHV

- Næringslivet (daglig, halvårlig, behov): Få folk i arbeid, utvikling av områder, utbedre klager som følge av virksomhet
- Kommuneoverlegen (daglig/ukentlig/ved behov): Vedtaksmyndighet og faglig ansvarlig/sende bekymringsmeldinger
- Region (Fylkesmannen, fylkeskommunen - ukentlig/ved behov): De regionale planene påvirker kommunen ifht bla samferdse osv/ fylkesmannen tilsynsmyndighet og klagesaksbehandler for NAV og MHV, /fylkeskommunen - utdanning
- De andre kommunalområdene (daglig/ukentlig): Nært samarbeid - helt avhengige av samhandling for å få til riktige tiltak og oppfølging/lokalisering og lokaliteter/tilsynspart og samarbeidspart
- Vegvesen/Bane Nor (ved behov): Viktig ifht infrastruktur og avklaring av områder/folkehelsevirkninger som støy og luftforurensning, trafikksikkerhet
- Interesseorganisasjoner (ved behov): Ivareta brukeres interesser - brukermedvirkning

EUT

- Bydrift
- KUT
- Private aktører
- Media
- Politikerne: De er våre oppdragsgivere, vi er avhengig av at de kjenner til planene og at de er godt forankret politisk
- Alle andre kommunalsjefområder (daglig): Fordi vi utarbeider felles planer (f.eks kommuneplan) og prosjekter (f.eks prosjektere og bygge alt fra barnehage til sykehjem) for virksomhetene i kommunen
- Næringsliv/byggenæring (daglig): Premissleverandører, viktig med god dialog og gjensidig forståelse.
- Berørte innbyggere og organisasjoner:

Plan

- Alle kommunalområder

- Regionale myndigheter (ukentlig): Samarbeid om felles prosjekter og roller/myndighetsutøvelse (høringsinstans begge veier). Eks Statens vegvesen, Fylkesmann, Fylkeskommunen osv.
- Politikerne: De er våre oppdragsgivere, vi er avhengig av at de kjenner til planene og at de er godt forankret politisk
- Alle andre kommunalsjefområder (daglig): Fordi vi utarbeider felles planer (f.eks kommuneplan) og prosjekter (f.eks prosjektere og bygge alt fra barnehage til sykehjem) for virksomhetene i kommunen
- Næringsliv/byggenæring (daglig): Premissleverandører, viktig med god dialog og gjensidig forståelse.
- Berørte innbyggere og organisasjoner:

NAV

- Næring
- Folkehelse
- Helse
- TKE
- Tønsberg Læringscenter
- Barn og unge
- Bydrift
- Fastlegene

Kultur, idrett og folkehelse

- Lag
- Forening
- Region
- Fylke

Skjenkebevilling

- Byggesak (ukentlig)
- Politi (ukentlig)
- Skatt (ukentlig)

Grunn til samarbeid: For å kunne behandle bevillinger

MHV

- Kommuneoverlege (jevnlig)
- Fylke (jevnlig)
- Stat (jevnlig)
- Plan (jevnlig)
- Byggesak (jevnlig)
- Teknisk (jevnlig)

Vedlegg - alle innspill til hensyn ustrukturert

Fora for samarbeid og medvirkning

Tydelige rolleavklaringer

Tilrettelegge for gode robuste fagmiljøer som hensyntar den enkeltes kompetanse for å redusere sårbarhet

Oppgaverelatert organisering

Tilrettelegge en organisasjonsstruktur som gjør det lettere med tverrfaglighet internt/eksternt

Samlokalisering

Overordnet/helhetlig og framtidsrettet/langsiktig

Kort vei til beslutninger: kort ledelsesspenn er en god måte å organisere dette på

Høy gjennomføringsevne

Unngå silotenkning gjennom fugleperspektivet for å styrke tverrfagligheten

Må ha arenaer for tverrfaglig samarbeid.

Fagområdene må kjenne hverandre godt.

Sørge for kontinuitet og at planer følges opp i kommunen.

Avgrensede ansvars- og tjenesteområder med tydelige roller for ledere og medarbeidere.

Arenaer for kompetansedeling.

Tilrettelegge for brukermedvirkning.

Tverrfaglig samarbeid - (både internt i dette kommunalsjefområdet og i andre kommunale områder, samt eksternt) - er helt avgjørende for å få effektive prosesser og å holde seg orientert om hva som skjer i de andre ulike områdene, informasjonsflyt.

Utviklingstrekk - må ivareta føringer fra politisk hold (både kommunalt og statlig nivå) , og fra de ulike kommunalsjefområdene. Som en del av utviklingen må det også utarbeides strategisk planlegging - i ennå større grad, slik at man styrer utviklingen.

Tydelige roller og ansvarsavklaring. Gir korte veier å gå og mer effektiv prosess. Også som myndighetsutøver at man ivaretar en uavhengig rolle.

Brukermedvirkning - Man må ha kontakt med brukerne for å få innspill på hva behovet deres er. Brukere er både internt innenfor kommunen, befolkningen generelt og næring.

Oppdaterte digitale systemer og kapasitet til drift.

God ledelsesstruktur med korte beslutningslinjer.

Riktig tverrfaglig kompetanse til å løse oppgavene/prosjektene

Ta hensyn til ulike roller: myndighetsutøvelse, grunneierinteresser, utviklerrolle

Tydelige forbindelseslinjer til andre kommunalsjefområder enn SNU

God samhandling mot politikere og eksterne aktører/innbyggere

Gjennomføringsevne - fra plan til virkelighet - vi må ha en organisering som sikrer dette. Eks. Drammen der en person følger prosjekt fra vugge til grav.

Synlighet og mediahåndtering. Behov for støtte til dette i prosjekter/virksomheter.

Symbolverdier - eks. hvis klima anses som et viktig satsningsområde bør man ha en gruppe som faktisk har som hovedoppgave å jobbe med nettopp det.

Det vil vil det får vi til!

Saksbehandlingsoppgaver kan gå på bekostning av utviklingsoppgaver når knappe ressurser/tid. "Drift spiser utvikling til frokost" (pri 1)

Mange ulike yrkesgrupper og arbeidsfelt bør være av betydning for antall leder for avdelingen

Samhandling internt/eksternt utenfor eget kommunalsjefområde er viktig suksesskriterie (pri 2)

Sikre nødvendig objektivitet for områder som krever dette (tilsyn)

De utviklingsområdene vi skal påvirke må vi ha god kompetanse til å dekke.

Må ha klare mål som er tydelige. Skal ny avd. gjøre en forskjell må vi ha god dialog med det politisk miljø.

Prosjektorganisering på tvers av avdelinger

Organisasjon som kan og tør ta modige valg

Budsjettansvar henger sammen med myndighet og gjennomføringsevne
(utviklingsavdelingen må ha budsjett utover lønn)

organiseringen skal legge til rette for samarbeid internt i SNUT (samfunn- og næringsutvikling), bygge kultur

legge til rette for samarbeid internt i kommunen, på tvers av kommunalområder

ivareta oppgaver som må løses

utnytte eksisterende kompetanse på tvers

Miljørettet helsevern er en egen interkommunal enhet

en stemme til publikum

klare å avgrense oppgaver og roller, tydelige og naturlige roller

kan dannes lag/team i enkeltprosjekter

behov for jevnlig møter med brukerne (skole, helse osv.)

organiseringen skal legge til rette for bedre folkehelse for innbyggerne

organiseringen skal sikre at overordnet planer skal være helhetlige, at det skal være en "rød tråd"

få til utvikling,